В 2022 году в Общественную палату Смоленской области поступило 545 запросов, обращений, информационных писем. Из них — письменных обращений граждан — 18.

Аппаратом Общественной палаты Смоленской области подготовлено и направлено 633 письма: ответы на обращения граждан, ответы на запросы Общественной палаты Российской Федерации, органов государственной власти, органов местного самоуправления Смоленской области, организаций; мероприятия, проводимые Общественной палатой приглашения на Смоленской области; запросы в территориальные органы федеральных Смоленской исполнительной власти области, органов органы государственной Смоленской области органы власти местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области.

Комиссиями Общественной палаты Смоленской области давались устные разъяснения на обращения граждан. Так, Комиссия Общественной палаты Смоленской области по вопросам ЖКХ экологии и охраны окружающей среды рассмотрела 198 обращений, поступивших в течение 2 полугодия 2022 года в ее адрес.